



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБДОУ Детский сад «Малышок»

на 2020 год

на 2020 год						
№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	1. На стендах организации систематизировать и привести в соответствие с нормативными документами объем информации, размещенной на информационных стендах организации.	1. Разработать локальный акт о ведении сайта ДОУ в соответствии с Приказом РФ от 29 мая 2014г. №785	02. 2020	Заведующий Никитина В.Г.		

2. Привести в соответствие с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" структуру и порядок представления информации на официальном сайте организации в сети интернет сайт организации.	2. Обеспечить повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте детского сада.	02.2020	Заведующий Никитина В.Г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Продолжить работу по формированию комфортной среды в образовательной организации с учетом пожеланий родителей.	Проводить мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду	В течение года	Заведующая Никитина В.Г.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Разработать и включить в план мероприятий по оборудованию входных групп пандусами, обеспечению доступности санитарно-гигиенических помещений, расширение дверных проемов, выделение стоянок для автотранспортных средств	1. Разработать локальную смету на установку пандусов и подъездов к ДОУ. 2. Ходатайствовать перед МУ РУО об изыскании средств на выполнение работ по локальной смете	03.2020 04.2020	Заведующая Никитина В.Г.	

	инвалидов					
	IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности	Разработать положение о мониторинге удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности	02.2020	Заведующая Никитина В.Г.		
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности	1. Разработать положение о мониторинге удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.	02.2020	Заведующая Никитина В.Г.		

		физических качеств воспитанников, способствующих укреплению здоровья.				
III. Доступность услуг для инвалидов						
Создание условий для получения услуг дошкольного образования детям -инвалидам		1. Составить локальную смету для установки свободного доступа к местам занятий, устройства пандусов, поручней, расширенных дверных проемов. 2. Ходатайствовать перед МУ РУО о выделении средств по локальной смете	02.2020	Заведующий Браун В.И.		
			03.2020.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Нарушений не выявлено		Разработать Положение о проведении мониторинга удовлетворенности оказанием услуг ДОУ	02.2020	Заведующий Браун В.И.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности		1. Разработать мероприятия по привлечению участников образовательных отношений в проводимые мероприятия с детьми и сотрудниками. 2. Использовать мониторинг и анкетирование для выявления удовлетворенности родителей (законных представителей) оказанием услуг ДОУ.	02.2020	Заведующий Браун В.И.		
			В течение года			

<p>программам;</p> <ul style="list-style-type: none"> - о федеральном образовательном стандарте с приложением его копии; - информация о персональном составе педагогических сотрудников; - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - о трудоустройстве выпускников; - отчет о результатах самообследования; - документ о порядке оказания платных образовательных услуг; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 	<p>информации на информационном стенде ДОУ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Разработать локальный акт, определяющий перечень, содержание, форму представления информации на стенде ДОУ.. <p>01.2020</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации</p>	<p>1. Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</p> <p>2. 1. Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе - организация кружков по развигитию 	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Браун В.И.</p>		



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг на 2020 год
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Ручеек»
на 2020 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
I.						
1.	Не размещены сведения на информационных стендах в помещении организации: - о структуре и об органах управления ОО; - план финансово-хозяйственной деятельности ОО; - о нормативном сроке обучения; - об образовательной программе с приложением ее копии; - аннотации к рабочим программам; - о федеральном	-определить периодичность обновления и график представления информации об организации на сайте ДОУ; - привести в соответствие с нормативными документами объем информации на информационном стенде ДОУ;	01.02.2020г. 			

	<p>образовательном стандарте с приложением его копии;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о персональном составе педагогических сотрудников; - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - о трудоустройстве выпускников; - отчет о результатах самообследования; - документ о порядке оказания платных образовательных услуг; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 	<p>20.01.2020</p> <p>- Разработать локальный акт, определяющий перечень, содержание, форму представления информации на стенде ДОУ.</p>		
II.	Комфортность условий предоставления услуг			
2.	Принять меры по повышению комфортности условий оказания услуг с учетом пожеланий родителей.	<p>1. ходатайствовать в МУ РОУ о выделении средств из местного бюджета на введение в штатное расписание должности логопеда</p> <p>2. составить локальную смету на приобретение оборудования на игровые площадки</p>	<p>02.2020</p> <p>03.2020.</p>	<p>Коноваленкова Г.А.- заведующий МБДОУ д/с «Ручеек»</p> <p>Подготовлено ходатайство</p> <p>11.02.2020</p>
III.	Доступность услуг для инвалидов			

3.	Разработать и включить в план мероприятий оборудование входных групп пандусами, обеспечение доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, расширение дверных проемов, выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Разработать локальную смету создание без барьерной среды для детей инвалидов. 2. Ходатайствовать перед МУ РУО об изыскании средств на выполнение работ по локальной смете	03.2020 04.2020	Коноваленкова Г.А.- заведующий МБДОУ д/с «Ручеек»	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.	Осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей(законных представителей) качеством условий образовательной деятельности с определенной периодичностью	Разработать локальный акт мониторинга удовлетворенности родителей(законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	02.2020	Коноваленкова Г.А.- заведующий МБДОУ д/с «Ручеек»	
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.	Осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей(законных представителей) качеством условий образовательной деятельности с определенной периодичностью	Разработать локальный акт, включающий периодичность мониторинга, анкетирование, анонимные опросы. Проведение родительских Конференций и форумов..	02.2020	Коноваленкова Г.А.- заведующий МБДОУ д/с «Ручеек»	



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ детский сад «Колокольчик»

на 2020 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Не размещены сведения на информационных стендах в помещении организации: - о дате создания ОО; - о контактных телефонах и об адресах электронной почты; - о структуре и об органах управления ОО; - план финансово- хозяйственной деятельности ОО; - локальные нормативные акты; - о нормативном сроке обучения; - об образовательной программе с приложением ее копии;	1. Разработать локальные акты, определяющие перечень, содержание, форму предоставления информации на стендах д/с; 2. Систематизировать и привести в соответствие с нормативными документами информацию на информационных стендах	02.2020 г.	Заведующая Фомина Н.В...	Размещена информация: - о контактных телефонах и об адресах электронной почты; - план финансово- хозяйственной деятельности ОО; - локальные нормативные	01.2020

<ul style="list-style-type: none"> - аннотации к рабочим программам; - календарный учебный график; - о реализуемых образовательных программах; - о языках, на которых осуществляется обучение; - о федеральном образовательном стандарте с приложением его копии; - информация о руководителе ОО, его заместителе; - информация о персональном составе педагогических сотрудников; - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - о трудоустройстве выпускников; - отчет о результатах самообследования; - документ о порядке оказания платных образовательных услуг; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 				<p>акты;</p> <ul style="list-style-type: none"> - о языках, на которых осуществляется обучение; - о федеральном образовательном стандарте с приложением его копии; - информация о руководителе ОО, его заместителе; - информация о персональном составе педагогических сотрудников; - отчет о результатах самообследования; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 	
<p>Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной</p>	<p>Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации.</p>	<p>02.2020</p>	<p>Заведующая Фомина Н.В...</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

организации.	Использование мониторинга и анкетирования для выявления уровня удовлетворенности получаемых услуг	Апрель 2020 Сентябрь 2020		
III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Продолжить работу с учетом доступности для инвалидов. - Оборудовать входные группы пандусами, оборудовать санитарно-гигиенические помещения 2. Предумотреть возможность предоставления образовательных услуг для детей с ОВЗ в дистанционном режиме или на дому. 3. Педагогический состав детского сада не в полном объеме прошел курсы повышения квалификации по сопровождению детей с ОВЗ	1. Составить локальную смету для установки свободного доступа к местам занятий, устройств пандусов, поручней, расширенных дверных проемов. 2. Ходатайствовать об установлении сети интернет в ДОУ 3. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.	03.2020 03.2020 12.2019	Заведующая Фомина Н.В.	Педагог прошла курсы повышения квалификации по теме «Инклюзивная практика в ДОУ» 18.12.2019 г
V. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Замечаний и рекомендаций нет	Разработать локальный акт мониторинга удовлетворенности оказанием услуг ДОУ	2.2020	Заведующая Фомина Н.В.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	1. Разработать мероприятия по привлечению участников образовательных отношений в проводимые мероприятия с детьми и сотрудниками. 2. Использовать мониторинг и анкетирование для выявления удовлетворенности родителей (законных представителей) оказанием услуг ДОУ.	02.2020 В течение года	Заведующая Фомина Н.В.	